

## RUILEN EN RETOURNEREN

Toch niet tevreden met je bestelling? Of wil je een ander model, andere maat of kleur. Geen probleem! Stuur je aankoop terug binnen 30 dagen nadat je deze hebt ontvangen en wij ondernemen de gewenste actie.

### Hadden we al gezegd dat retourneren en ruilen gratis is?

Bij deze: retourneren en ruilen is gratis!

### Wat mag je verwachten?

- Wij doen niet moeilijk.
- Bij ruilen: zodra wij de door jou geretourneerde artikelen retour hebt ontvangen sturen we per omgaande de gewenste ruilartikelen naar je toe.
- Bij retour: normaliter krijg je binnen 3 tot 5 werkdagen nadat wij je retourzending hebben ontvangen je geld terug.

### Hoe werkt het?

1. Vraag een DHL retourolabel aan bij Boudo. Dat kan telefonisch of per e-mail. Wij e-mailen je vervolgens het label.
2. Lees de retourvoorwaarden
3. Vul het formulier op de volgende pagina in en onderteken het.
4. Geef het pakket af bij het dichtstbijzijnde DHL-servicepunt.

### Retourvoorwaarden

1. Je mag geen handelingen verrichten waardoor waardevermindering aan het product ontstaat of waardoor het door Boudo niet meer als nieuw kan worden aangeboden.
2. We behouden ons het recht voor om artikelen die zichtbaar gebruikt en/of beschadigd zijn te weigeren zonder dat je aanspraak kunt maken op restitutie.
3. We vragen je vriendelijk aangehechte labels, stickers en kaartjes aan het artikel te laten zitten (indien redelijkerwijs mogelijk).
4. Plaats de artikelen in de originele verzenddoos. Als dat niet meer mogelijk is, gebruik dan een andere doos. Deze dient stevig en van het juiste formaat te zijn (of goed opgevuld met bijvoorbeeld krantenpapier) zodat de artikelen niet beschadigd raken. Plak de verzenddoos goed dicht met stevig tape.
5. Als je de retourzending niet middels het door ons aangeleverde retourolabel terugstuurt, zijn de kosten voor je eigen rekening.

### Handige informatie

Meer informatie over ruilen en retourneren: <http://www.boudo.nl/gratis-retourneren-en-ruilen>  
Zoek het dichtstbijzijnde DHL servicepunt: <http://www.dhlparcel.nl/nl/consument/dhl-servicepoints>

### Kom je er niet uit?

We helpen je graag!

E-mail: [klantenservice@boudo.nl](mailto:klantenservice@boudo.nl)  
Telefoon: +31 (0)70 8209819  
Bereikbaarheid: maandag tot en met vrijdag van 09:00 tot 17:00 uur

# BOUDO RETOURFORMULIER

\* INDIEN VAN TOEPASSING

\*\*AANKRUISEN WAT VAN TOEPASSING IS

## STAP 1 JE GEGEVENS

Bedrijfsnaam*	<input type="text"/>		
Naam	<input type="text"/>		
Straat + huisnr.	<input type="text"/>		
Postcode	<input type="text"/>	Plaats	<input type="text"/>
Telefoon	<input type="text"/>	Wil je onze nieuwsbrief ontvangen? **	<input type="text"/> ja / <input type="text"/> nee
E-mail	<input type="text"/>		
Bestelnummer	<input type="text"/>		

## STAP 2 REDEN RETOUR \*\* Voel je niet verplicht dit in te vullen (maar het helpt ons wel)

- Het artikel past niet, het is:  Te groot  Te klein
- Ik heb meerdere maten besteld van hetzelfde artikel
- Het artikel voldoet niet aan mijn verwachtingen
- Het artikel is beschadigd of heeft een productiefout
- Er is een ander artikel geleverd dan ik had besteld
- Anders namelijk:

## STAP 3 WAT STUUR JE RETOUR? \*\*

- Ik stuur mijn volledige bestelling retour (ga verder met stap 4)
- Ik retourneer mijn bestelling gedeeltelijk, het betreft het/de volgende artikel(en):

Artikelnaam	Maat*	Aantal
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

## STAP 4 WAT WIL JE DAT WIJ VOOR JE DOEN \*\*

- Ik wil mijn geld terug voor hetgeen ik retourneer
- Ik wil ruilen maar wil advies hebben wat het beste alternatief is, neem contact met mij op
- Ik wil ruilen, stuur mij het volgende:

Artikelnaam	Maat*	Aantal
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

## STAP 5 HANDTEKENING

Met het zetten van je handtekening geef je aan dat je akkoord bent met onze retourvoorwaarden.

Handtekening

IN TE VULLEN DOOR KLANTENSERVICE BOUDO

ONTVANGST EN CONTROLE RETOUR VERWERKT DOOR

ARTIKEL(EN) IN GOEDE ORDE ONTVANGEN

DATUM ONTVANGST RETOUR